

## point 0 satellite プライバシーポリシー

株式会社 point0 は、個人情報保護に関連する法令を遵守し、別途施設利用規約に定める(株)point0 が運営する会員型サテライトオフィス（以下「point 0 satellite」といいます。）利用者及びコワーキングスペース point 0 marunouchi（以下「point 0 marunouchi」といいます。）の利用者の個人情報の取扱いについて定めます。

### 第1章 point 0 satellite の個人情報の取扱いについて

#### 1 個人情報取扱事業者

(株)point0、(株)丹青社、パナソニック(株)、パナソニックコネクト(株)、ダイキン工業(株)

#### 2 個人情報の利用目的

個人情報取扱事業者は、個人情報を以下の目的で利用します。

| 企業名       | 利用目的   |
|-----------|--|
| (株)point0 | <p>円滑なサテライトオフィスサービス提供のため</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サテライトオフィスサービス及びそれに関連するイベントやサービス（以下「本サービス等」といいます。）、実証実験に関する利用申込みの受付、審査、本人確認、代金決済、代金回収、与信管理、告知、連絡、その他サービスの提供、維持、管理及び改善のため</li><li>・本サービス等の広告、宣伝、架電、電子メール送付、郵送のため</li><li>・利用者に適用される規約の変更、その他施設運営にかかわる重要事項の変更に関する通知、架電、電子メール送付、郵送のため</li><li>・利用者が参加した実証実験やイベント等にかかる商品・謝礼の発送</li><li>・本サービス等の向上に向けたアンケート調査、データ分析のため</li><li>・利用者が参加した実証実験（アンケート調査を含む）にて取得した属性情報等の分析のため</li><li>・本サービス等に対するお問い合わせ内容の確認や回答のため</li><li>・お問い合わせ対応の品質改善のため</li><li>・本サービス等に関する規約・契約違反に対応するため。例えば虚偽情報の登録、与信、不正アクセスなどの不正行為、反社会的勢力等の排除に関する調査など</li><li>・顧客・市場動向分析、サテライトオフィスサービス開発等の調査分析または統計情報の作成等のため</li><li>・利用データに基づく当社サービスの改善・新たなサービス開発を行うた</li></ul> |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | め（サテライトオフィスにて実証実験を行う企業との共創活動を含む）   |
| (株)丹青社                              | <p>コールセンター運営において進捗管理システムでの店舗等のメンテナンス対応に関する業務を行うため</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・進捗管理システムを利用した、連絡、報告、業務管理</li> <li>・進捗管理システムを利用した、写真や図面、文書等の共有</li> <li>・進捗管理システムに関するサービス・サポートに関する各種情報の連絡・通知を行うため</li> <li>・進捗管理システムに関するお問い合わせ・依頼等への対応</li> <li>・カメラ画像による防犯、ならびに入退室等の運用のため</li> </ul> |
| パナソニック<br>(株)<br>パナソニック<br>コネクスト(株) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・サテライトオフィスにおける顔認証による入退室等、個人と紐づけた管理システムの構築・運用のため</li> <li>・カメラ画像による防犯、ならびに入退室等の運用バックアップのため</li> </ul>  |
| ダイキン工業<br>(株)                       | <p>会員システムの構築・運用のため</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員システムに関するサービス・サポートに関する各種情報の連絡・通知のため</li> <li>・会員システムに関するお問い合わせ内容の確認、回答のため</li> </ul>   |

### 3 個人情報の第三者提供者

個人情報取扱事業者は、個人情報の第三者提供については、個人情報保護法その関連法令を遵守いたします。ただし、個人情報取扱事業者は利用目的達成のために必要な範囲で外部委託先又は委託研究先・共同研究先へ情報提供を行うことが出来るものとし、その場合は当該外部委託先に個人情報漏洩防止のための取り決めを行い適切に管理するものとします。

### 4 個人データの共同利用

#### (1) 個人情報取扱事業者間における共同利用

個人情報取扱事業者は、以下のとおり、それぞれが取得した個人データを共同利用する場合があります。

|              |   |
|--------------|---|
| 共同利用する者の範囲   | (株)point0、(株)丹青社、パナソニック(株)、パナソニックコネクスト(株)、ダイキン工業(株)       |
| 共同利用の目的      | 上記2記載の各目的及びサテライトオフィスサービス運営、サテライトオフィスサービス提供遂行のため           |
| 共同利用するデータの項目 | 氏名、性別、生年月日、所属会社、職種、メールアドレス、電話番号、会員種別（法人 or 個人）、顔データ、カメラ画像 |

## (2) サテライトオフィス運営に関する共同利用

|              |   |
|--------------|---|
| 共同利用する者の範囲   | (株)point0<br>サテライトオフィス経営主体である事業者<br><a href="https://www.point0.co.jp/satellite/#parthers">https://www.point0.co.jp/satellite/#parthers</a> |
| 共同利用の目的      | サテライトオフィスサービス運営、サテライトオフィスサービス提供遂行、利用料金請求業務、サテライトオフィスサービスの知名度や認知度の向上、購買やブランディングの向上につながる広告宣伝活動及び顧客獲得等の営業活動のため                                 |
| 共同利用するデータの項目 | 氏名、性別、所属会社、生年月日、職種、メールアドレス、電話番号、会員種別（法人 or 個人）、利用時間、利用状況  |

## (3) 複合機の利用に関する共同利用

|              |   |
|--------------|---|
| 共同利用する者の範囲   | (株)point0、ダイキン工業(株)、パナソニックコネクト(株)、セイコーエプソン(株)、エプソン販売(株)   |
| 共同利用の目的      | 複合機の利用、利用に伴う料金の請求のため  |
| 共同利用するデータの項目 | ユーザーID、氏名、メールアドレス、複合機の利用履歴<br>※ セイコーエプソン(株)とエプソン販売(株)は、複合機の利用時にこれらのデータを取得しますが、利用者の氏名とメールアドレスは、複合機の利用後、自動的に削除されます。 |

## 第2章 point 0 marunouchi の個人情報の取扱いについて

point 0 marunouchi は、「未来のオフィス空間」づくりを目指した取組みの共同実証を行う場であるため、point 0 marunouchi の個人情報の取り扱いについては、以下の通りとします。

### 1 個人情報取扱事業者

(株)point0、(株)MYCITY、ダイキン工業(株)、パナソニック(株)、TOA(株)、T O T O(株)、(株)オカムラ、ライオン(株)、東京海上日動火災保険(株)、アサヒビール(株)、(株)丹青社、野村不動産(株)、セイコーエプソン(株)、鹿島建設(株)、日本マイクロソフト(株)、三菱地所(株)、日本たばこ産業(株)、大建工業(株)を個人情報取扱事業者とし、前記の事業会社を総称して「point 0 committee メンバー」といいます。

### 2 個人情報の利用目的

個人情報取扱事業者は、個人情報を以下の目的で利用します。

| 企業名          | 利用目的   |
|--------------|--|
| (株)point0    | <p>円滑なコワーキングスペースサービス提供のため</p> <p>カメラ画像を用いた植栽の状態管理、低酸素ルームにおける利用者状態確認</p> <p>利用データに基づく新たなサービス開発を行う企業間協創を加速させるため</p>                |
| アサヒビール(株)    | <p>新しい酒類・飲料・食品の提供方法・飲用シーン等の価値向上に寄与する製品・サービス開発のため</p>   |
| (株)オカムラ      | <p>取得した行動履歴・生体情報・属性情報等を分析して、オフィスや公共空間などの人が生きる環境づくりに関わる調査・企画、デザイン・設計、制作・施工、運営に関するソリューション開発などに利用のため</p>                            |
| 鹿島建設(株)      | <p>取得した行動履歴・生体情報・属性情報等を分析して、効率的な空間利用と建物利用者や管理者に対する付加価値サービス等を開発するため</p>   |
| セイコーエプソン(株)  | <p>取得した生体情報や行動履歴等の情報を分析し、利用者のワークスタイル・ライフスタイルに合わせた製品・サービス開発のため</p>  |
| ダイキン工業(株)    | <p>コワーキングスペースでの IAQ (室内空気質) 関連データを蓄積・分析し、パーソナライズ化可能な空気・空間ソリューションを開発するため</p> <p>コワーキングスペース、サテライトでの円滑な管理システムの運用、顧客問い合わせ対応を行うため</p> |
| 大建工業(株)      | <p>取得した行動履歴・生体情報・属性情報等を分析して、生産性・快適性を高めるワークスペースの実現に向けた空間ソリューション開発を行うため</p>  |
| (株)丹青社       | <p>取得した行動履歴・生体情報・属性情報等を分析して、オフィス、商業、文化、広報・販促、教育、ホテル、医療などの空間づくりにおける調査・企画、デザイン・設計、制作・施工、運営に関する空間ソリューションを開発するため</p>                 |
| TOA(株)       | <p>取得した行動履歴・生体情報・属性情報・映像情報を分析して、生産性・快適性を高める音環境サービスおよび来客対応の効率化サービスを開発するため</p>   |
| 東京海上日火災保険(株) | <p>利用者の行動履歴等の情報を分析し、ヘルスケア分野などにおける新たなサービス提供や健康経営ソリューションの開発のため</p>   |
| TOTO(株)      | <p>オフィスでの行動履歴等を分析し、水まわり空間における新たなソリューションを検討・開発するため</p>  |

|                  |  |
|------------------|--|
| 日本たばこ産業(株)       | ワークスペース（分煙環境含む）における実証実験を通して、行動履歴や属性などを調査・分析し、各種ソリューション及び機能、サービス開発を行うため |
| 日本マイクロソフト(株)     | 生産性・快適性を高めるワークスペースのソリューション開発のため  |
| 野村不動産ホールディングス(株) | ワークスペースにおける行動履歴や属性を調査・分析することで、生産性の高いワークスペースの仕組みを検討するため                 |
| パナソニック(株)        | オフィスにおける空間ソリューションに関する実証実験及び製品・サービスの開発検討のため                             |
| (株)MYCITY        | 生産性・快適性を高めるワークスペースのソリューション開発のため  |
| 三菱地所(株)          | ワークスペースにおける実証実験を通して、行動履歴や属性などを調査・分析し、ワークスペースのソリューション及び機能、サービス開発を行う為    |
| ライオン(株)          | オフィスワーカーの行動履歴等を分析し、ヘルスケア、エチケットリテラシー向上に貢献するような新たな製品・サービス開発をするため         |

### 3 個人情報第三者提供者

個人情報取扱事業者は、個人情報の第三者提供については、個人情報保護法その他の法令を遵守いたします。ただし、個人情報取扱事業者は利用目的達成のために必要な範囲で外部委託先又は委託研究先・共同研究先へ情報提供を行うことが出来るものとし、その場合は当該外部委託先に個人情報漏洩防止のための取り決めを行い適切に管理するものとする。

### 4 個人データの共同利用

個人情報取扱事業者は、以下のとおり、それぞれが取得した個人データを共同利用する場合があります。

なお、共同利用の管理責任者は(株)point0であります。

|              |   |
|--------------|---|
| 共同利用する者の範囲   | point 0 committee メンバー                    |
| 共同利用の目的      | 上記2記載の各目的及び基本情報を用いたデータ利用、検証のため            |
| 共同利用するデータの項目 | 性別、年齢、業種、職種、会員種別（marunouchi 月額会員、それ以外の会員） |

|              |   |
|--------------|---|
| 共同利用する者の範囲   | point 0 committee メンバー                  |
| 共同利用の目的      | 上記 2 記載の各目的及び生体情報を用いたデータ利用、検証のため        |
| 共同利用するデータの項目 | 心拍、体動、唾液、口腔状態、発話量、体表面温度<br>ストレス度、集中力、感情 |

|              |  |
|--------------|--|
| 共同利用する者の範囲   | point 0 committee メンバー   |
| 共同利用の目的      | 上記 2 記載の各目的及び位置情報を用いたデータ利用、検証のため   |
| 共同利用するデータの項目 | 利用者のリアルタイムな位置情報、ゲスト招待情報、空間音圧レベル、音声データ（会話の内容ではなく、音圧データ）<br>作業内容、利用時間、エリア毎の利用率 |

|              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| 共同利用する者の範囲   | point 0 committee メンバー           |
| 共同利用の目的      | 上記 2 記載の各目的及び環境情報を用いたデータ利用、検証のため |
| 共同利用するデータの項目 | 室内温度、室内湿度                        |

### 第 3 章 共通事項

#### 1 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等の求め

個人情報取扱事業者（第 1 章及び第 2 章の個人情報取扱事業者を総称するものとします。）は、個人情報について、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）または利用目的の通知にかかる本人からの申出があった場合は、本人確認を経た上で、個人情報保護法の定めに従い、迅速に対応いたします。

なお、利用目的の通知および開示においては、手数料をご負担頂くことがあります。

#### 2 共同利用にかかる変更について

個人情報取扱事業者は、共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称に変更がある場合には、変更にかかる効力発生日の 14 日前に、利用者に対し、会員向けメールおよび会員用 Web サイトにおいて、変更内

容を告知するものとします。

利用者は、上記告知後、効力発生日以後に、point 0 satellite 又は point 0 marunouchi の施設に入館し施設利用することをもって、上記変更に同意するものとします。

### 3 安全管理のために講じた措置

個人情報取扱事業者は、利用者の個人データの安全管理のために、次の措置を講じております。

#### ① 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等を含めた本ポリシーを策定しております。

#### ② 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しております。

#### ③ 組織的安全管理措置

従業者から責任者に対する報告連絡体制を整備しております。

#### ④ 人的安全管理措置

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

#### ⑤ 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じております。

#### ⑥ 技術的安全管理措置

個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

### 4 個人情報に関するお問い合わせ窓口

共同利用される個人情報及び保有個人データの管理責任者は、以下のとおりです。

株式会社 point0

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-5-1

代表取締役社長 石原 隆広

個人情報に関する開示等の申出は、以下の窓口までご連絡下さい。

お問合せ窓口

メールアドレス：support@point0satellite.work

改定日 2023年 5月 8日